* Supervisor
* Administrador

Proveedor

* ~~Empleado~~
* Cliente (Cliente ordinario, Cliente Frecuente)
* Visitante

VISITANTE

Estrategia de recopilación de datos

*Cuestionario*

1. ¿Alguna vez ha comprado en línea?
2. ¿Qué tan frecuente compra en línea?
3. ¿Alguna vez ha utilizado otro medio para comprar en página como móviles, tablas, laptops entre otros?
4. ¿A utilizado alguna página similar?
5. ¿Qué archivos desea que se encuentra además de los que ya están propuestos?
6. ¿Le gusta la posibilidad de crear su propio avatar al crear su cuenta?
7. ¿Le gusta la idea de poder aplicar a descuento?
8. ¿Qué más categorías desearía que estén en el sistema?
9. ¿Cuáles dispositivos desea que le demos soporte?
10. ¿Quiere que lleguen mensajes a su correo con novedades, ofertas y descuentos?
11. ¿Le pareciera útil el ver siempre cuanto productos y monto total que lleva?
12. ¿Desea una aplicación aparte para Smartphone, Iso e WindowsPhone?
13. ¿Quisiera poder dejar comentarios en los productos?
14. ¿Desea poder ver distintas imágenes del producto?
15. ¿Iniciaría sesión con cuentas como Facebook, Twitter o Gmail?
16. ¿Le gustaría que al principio de la página se mostrase lo más buscado por los demás usuarios?

*Observación*

*Se ha observado que el visitante no quiere una página simple ni desfasada ellos quieren una página amigable que sea impactante con un diseño impresiónate y con animaciones. Ya que los visitantes es lo primero que ven en la página como es.*

*Ya que ven los visitantes es eso, como se ve la página para luego comprar y así mismo hacerlo en cliente y que conlleve a cliente frecuentes.*

*Observación hecha el*

*Martes, 5 de abril de 2016*

*Población: 10 personas*

CLIENTE ORDINARIO

Estrategia de recopilación de datos

*Cuestionario*

1. ¿Qué tan frecuente compra en línea página?
2. ¿Qué medio utiliza para comprar en la página?
3. ¿Alguna vez a utilizado otro medio para comprar en página como móviles, tablas, laptops entre otros?
4. ¿Qué archivos desea que se encuentra además de los que ya están propuestos?
5. ¿Le gusta la posibilidad de crear su propio avatar al crear su cuenta?
6. ¿Le gusta la idea de poder aplicar a descuento?
7. ¿Desea que los productos aparezcan en orden categorías?
8. ¿Quiere que lleguen mensajes a su correo con novedades, ofertas y descuentos?
9. ¿Además de los Artículos propuesto cuales más desea?
10. ¿Le pareciera útil el ver siempre cuanto productos y monto total que lleva?
11. ¿Desea una aplicación aparte para Smartphone, Iso e WindowsPhone?
12. ¿Quisiera poder dejar comentarios en los productos?
13. ¿Desea poder ver distintas imágenes del producto?
14. ¿Iniciaría sesión con cuentas como Facebook, Twitter o Gmail?
15. ¿Quiere que su página tenga más funcionalidades a parte de las que ya están detalladas?
16. ¿Le gustaría que al principio de la página se mostrase lo más buscado por los demás usuarios?

*Observación:*

Para los clientes que compran y tiene experiencia en comprar online se les facilita la comprar de artículos, pero buscan productos de calidad.  
Hemos observado que los clientes ordinarios no son tan exigentes como los frecuente pero siempre tiene la disposición de comprar desde otras formas ver los árticos no enfrente de un pc si no desdés distintos dispositivos.

Además, que se fijan más en el aspecto de las pagina y que tan amigable es con ellos, como ayuda y que tan eficiente es la página en sí.

.

*Observación hecha el*

*Jueves, 7 de abril de 2016*

*Población: 10 personas*

CLIENTE FREGUENTE

1. ¿Qué tan frecuente compra en línea página?
2. ¿Le gustaría obtener descuentos?
3. ¿Le gustaría obtener ofertas?
4. ¿Le gustaría tener productos exclusivos?
5. ¿Le gustaría pagar por tarjeta de crédito?
6. ¿Le gustaría un apartado exclusivo para clientes frecuentes?
7. ¿Le gustaría ascender a tipo de usuario Gold?
8. ¿Le gustaría recibir regalos por compras?
9. ¿Quisiera poder dejar comentarios en los productos?
10. ¿Desea poder ver distintas imágenes del producto?
11. ¿Iniciaría sesión con cuentas como Facebook, Twitter o Gmail?
12. ¿Quiere que su página tenga más funcionalidades a parte de las que ya están
13. detalladas?
14. ¿Le gustaría que al principio de la página se mostrase lo más buscado por los
15. demás usuarios?
16. ¿Le gustara aplicar a otros tipos de envió cómo envió Gold?
17. ¿Qué tipo de tarjeta utiliza más para pagar en páginas web?

*Observación*

*En la entrevista se pueden tomar en cuenta muchas cosas que los entrevistados quiere como, Por ejemplo: que desean una página eficiente a la hora de comprar, que sea amigables con ellos y que esta sea muy vistosa con su animaciones y estilos.*

*Por otra parte, los clientes frecuentes son los más difícil de conservar en la página ya que estos buscan una gran calidad en los productos y quieren recibir lo que pagaron además de recibir las cosas a su debido tiempo sin retrasos ni excusas.   
ellos se fijan más en la calidad que en la página propia.*

*Observación hecha el*

*Lunes, 11 de abril de 2016*

*Población: 15 personas*

ADMINISTRADOR

1. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades?
2. ¿Cuáles son sus expectativas sobre la confiabilidad de la pagina?
3. ¿Dará usted soporte a la aplicación o Lo hará alguien más?
4. ¿Cuál será el nivel de acceso para el mantenimiento y servicio?
5. ¿Cuáles son los requerimientos de seguridad?
6. ¿Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración?
7. Permitir generar reportes en diferentes formatos (Word, Excel, Visio, HTML)
8. Soporta dispositivos móviles con sistema operativo Android, IOS y BlackBerry OS.
9. ¿Quiere que su página tenga más funcionalidades a parte de las que ya están detalladas?
10. ¿Cuántos empleados harán uso de la página?
11. ¿Cuánto tiempo estará disponible su página?
12. ¿Qué tipo de sistema operativo dispone?
13. ¿Qué recursos de hardware dispone?
14. ¿Qué tipos de usuarios estarán registrados en su aplicación además de los detallados?
15. Detalle las tareas que realizan cada uno de los empleados del restaurante
16. ¿Tendrá envío fuera del país?
17. ¿Qué proveedores utilizara para enviar los productos?
18. ¿En qué momento el cliente realiza su pago?
19. ¿Qué tipo de tarjeta aceptara el sistema?
20. ¿Cuál es el tiempo estimado en que la orden llegue al cliente?
21. ¿Tendrá distintos tipos de envío? Como envíos más rápidos, pero con una diferencia de costos.

**Observación**: El producto Owen ha observado necesidades que presenta la empresa propuesta por el administrador, por eso es que hemos hecho más pregunta con énfasis en el sistema y funciones de la página, pero siempre preocupándonos del cliente y sus necesidades

Gracias al administrador hemos observador que los clientes desean una fluidez en la página, que sea amigable y por supuesto segura, pero también toma mucho énfasis que desean una página con impactos visuales para que conlleve a los clientes a comprar y hacerlos que solo compren en la página y hacer que la empresa crezca

El administrador tiene la responsabilidad de toda la página como funciones y gestionar todos los reportes así que hemos tomado todos lo datos para hacer facilitarse la tarea de ver los reporte.

*Observación hecha el*

*Jueves, 14 de abril de 2016*

*Población: 1 personas*

Supervisor

1. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades?
2. ¿Cuáles son sus expectativas sobre la confiabilidad de la página?
3. ¿Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad (rendimiento) de la página?
4. ¿Dará ud. Soporte a la aplicación o Lo hará alguien más?
5. ¿Tiene ud. necesidades especiales con respecto al soporte?
6. ¿Cómo será distribuida la página?
7. ¿Cuáles son los requerimientos de etiquetado y de empaquetado?
8. Permitir generar reportes en diferentes formatos (Word, Excel, Visio, HTML)
9. Soporta dispositivos móviles con sistema operativo Android, IOS y BlackBerry OS.
10. ¿Cuántos supervisores tendrá la página?
11. ¿Cuantos pedidos hace por día?
12. ¿Cuáles proveedores le compra?
13. ¿Qué proveedores utilizara para enviar los productos?
14. ¿Cuál es el tiempo estimado en que la orden llegue al cliente?
15. ¿Tendrá distintos tipos de envío? Como envíos más rápidos, pero con una diferencia de costos.

**Observación**: El supervisor está encargado de estar viendo los reportes realizados por los empleados y administrador además que él hace los pedidos hacia el proveedor. Además de estar en un constantemente viendo la página y como esta funciona.

El supervisor tiene las mismas necesidades que el administrador por la parte del sistema por ejemplo que la página sea fácil para los usuarios, rápida y no cargada de publicidad que sea amigable para cualquier cliente de cualquier edad y además que sea eficiente en las partes admirativas para poder ver los reportes, cuentas, y comprar realizadas

*Observación hecha el*

*Viernes, 22 de abril de 2016*

*Población: 5 personas*